Service & Support



Guidage d’engins | Topographie

Topcon Positioning France
+33 3 85 51 98 00 · contact@topcon.fr
topconpositioning.com/fr

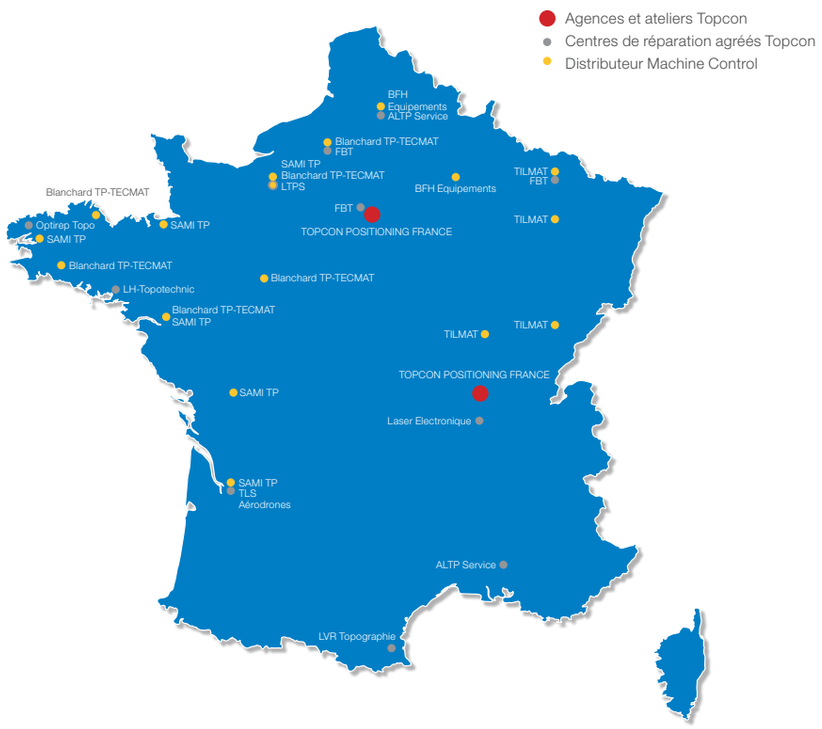
Votre service support – au plus près de vous

Topcon Positioning France est le partenaire idéal pour les solutions complètes en matière de mesure, de positionnement et de guidage d'engins. Grâce à nos solutions globales incluant Hardware, software, contrat de service, support téléphonique, formation, location, financement et abonnement réseaux, nous permettons à nos clients d'être plus rentables et productifs qu'ils agissent dans la topographie, la construction de bâtiments ou les travaux publics. Depuis nos bureaux de Saint-Denis et de Mâcon, notre équipe de plus de 40 collaborateurs se tient à votre service. Nos techniciens (itinérants et sédentaires), nos sous-traitants, nos collègues de Topcon Europe et nos distributeurs sont à votre service pour tout besoin.

- **Services :**
  - Installation / montage
  - Assistance sur site
  - Location
- **Support :**
  - Hotline
  - Extranet myTopcon
  - Formation





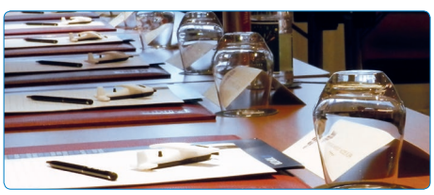


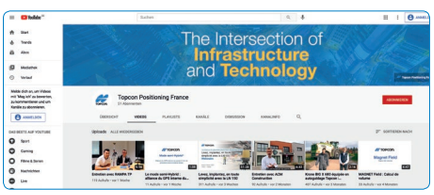
Topcon – Organisme de formation référencé Datadock

Topcon Positioning France est un organisme de formation Datadocké et référencé aux catalogues des financeurs de la formation professionnelle Datadock (n° 0078343).

Des formations sur-mesure adaptées à vos besoins et dispensées aussi bien sur site, sur chantier ou en agence Topcon.

Profitez de nos webinaires en vous inscrivant en ligne depuis notre site internet ou en visionnant les replays sur notre chaîne Youtube ! https://bit.ly/3bHrmWm.





Nos contrats de support

Guidage d'engins – Services inclus dans le contrat de support	Easy	Standard	Premium
Assistance téléphonique gratuite	✔	✔	✔
Carte SIM	✔	✔	✔
Assistance sur l'écran de la machine	✔	✔	✔
Mise à jour du système en nos locaux	✔		
Mise à jour du système et calibration sur site		✔	✔
Prêt d'un instrument (Sous garantie)*	✔	✔	✔
Prêt d'un instrument (Hors garantie)*		✔	✔
Intervention illimitée (limitée à la région du client)			✔
Souscription Sitelink 3DMC			✔
Souscription Sitelink Server (1003485-01)			✔
Remise sur formation	10 %	20 %	20 %
Remise sur location en cas de panne	20 %	20 %	30 %
Remise supplémentaire à partir de 2 contrats et +	10 %	10 %	10 %
Prix (hors TVA)	**Easy**	**Standard**	**Premium**
Support 3D Machine Contrôle	500 €	1 300 €	2 000 €

* Prêt de matériel après diagnostic du technicien

Topographie – Services inclus dans le contrat de support	Easy	Premium
Assistance téléphonique gratuite	✔	✔
Connexion à distance*	✔	✔
Mise à jour Firmware Instrument	✔	✔
Calibration annuelle	✔	✔
Prêt d'un instrument (Sous garantie)**	✔	✔
Mise à jour de Magnet Field		✔
Remise sur formation	10 %	20 %
Remise sur location en cas de panne du matériel (matériel équivalent au contrat souscrit)	20 %	30 %
Prix (hors TVA)	**Easy**	**Premium**
GNSS Mobile ou GNSS Base	240 €	530 €
GNSS SET (Base + Mobile)	444 €	734 €
Station totale Construction	240 €	530 €
Stations totales robotisées et d'imagerie	492 €	782 €
Système Hybride (Mobile GNSS + Station Totale)	692 €	982 €

Option abonnement Internet Mobile Data : 240 € carte SIM incluse

* Sous réserve de connexion internet et de carnet de terrain compatible

** Envoi d'un matériel de prêt équivalent sous 48h après réception de votre instrument



Le support Topcon à votre écoute

Du lundi au vendredi
de 8h - 12h et 13h30 - 18h

par téléphone au
+33 (0)3 85 51 98 00, choix 3

par mail à l'adresse
support.fr@topcon.com

Topcon, c'est aussi...

Une entreprise internationale :
- Création en 1932 à Tokyo, au Japon
- Plus de 4900 collaborateurs dans le monde
- 1,5 Md € de chiffre d'affaires

Avec une culture de l'innovation :
- 8,3 % du chiffre d'affaires investis dans la R&D
- À travers 20 centres de développement
- 2156 brevets actifs

Au plus proche de chez vous, en France :
- Des bureaux à Saint-Denis et Mâcon
- Des points service pour vous accompagner
- Et un réseau de plus de 500 distributeurs

TOPCON

Topcon Positioning France
576, Rue des Grands Crus · 71000 Mâcon · +33 3 85 51 98 00
contact@topcon.fr · topconpositioning.com/fr

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans avis préalable.
©2021 Topcon Positioning France. Tous droits réservés.
topconpositioning.com