Pacchetto servizi



Topografia

Topcon Positioning Italy Srl
+39 071 21 325 1 · tpi-info@topcon.com
topconpositioning.com/it

Un mondo di servizi, su misura per te



Un pacchetto di servizi pensato per rispondere più efficacemente alle esigenze del professionista di oggi che per affrontare le sempre più impegnative quotidiane sfide di lavoro in ufficio e sul campo, ha bisogno di avere con sé la propria strumentazione al massimo dell'efficienza e la sicurezza di sentire l'Azienda sempre al proprio fianco.

I nostri recapiti

tel. +39 071 21 325 999
(tasti selezione da 1 a 5)
email support.it@topcon.com

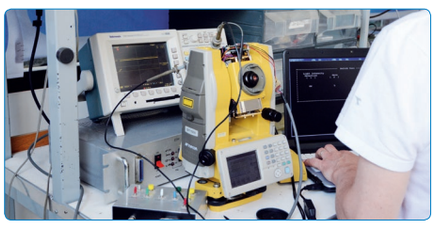
Supporto tecnico

La nostra assistenza telefonica, gestita da personale altamente qualificato e con esperienza pluriennale, si svolge dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30.

La nostra offerta



Formazione qualificata - La formazione, assicurata da tecnici specializzati con una lunga esperienza alle spalle in un'ampia gamma di casi reali, viene tarata su vostre specifiche esigenze. Il personale tecnico, costantemente formato e addestrato, vi offre una formazione qualificata sull'utilizzo dei nostri GNSS e Stazioni totali (manuali e motorizzate) nonché sui vostri vecchi strumenti Topcon e Sokkia. La formazione si svolge previo appuntamento, nella sede TPI di Ancona o presso vostri cantieri e siti di lavoro.



Laboratorio riparazioni e assistenza - Il servizio di riparazione, calibrazione e rilascio certificazioni di taratura con riferibilità metrologica "UKAS Falcon", è svolto per conto di Topcon Positioning Italy dal TS Service, Centro Unico di Assistenza Tecnica Autorizzato Topcon e Sokkia, società certificata "Geomatic Product Expertise" nell'ambito del programma europeo TRRC (Topcon Regional Repair Center) di Topcon Positioning Group.



Investimento protetto - Topcon Positioning Italy ha da molti anni stipulato convenzioni con primarie compagnie assicurative per salvaguardare il vostro investimento dai rischi che la professione, con il conseguente uso sul campo di strumentazione di valore, comporta. Siamo pertanto oggi in grado di offrirvi una polizza assicurativa della Generali Italia S.p.A. che copre i vostri strumenti e accessori, contro ogni tipo di Guasti accidentali: cadute e urti, furti, rapine, atti vandalici, guasti elettronici, oltre ai rischi più classici come incendi, esplosioni, fulmini, ecc.



Strumento sostitutivo - Sappiamo bene quanto portare a compimento un lavoro nei tempi spesso troppo risicati previsti dai contratti di appalto, sia impegnativo quanto tassativo, e come un guasto o un malfunzionamento imprevisto alla strumentazione, rischi di farvi sostenere spiacevoli costi aggiuntivi. Per ovviare il più possibile a questo, ove ciò dovesse comunque verificarsi, ci impegniamo a fornirvi uno strumento sostitutivo di pari caratteristiche e prestazioni, nel caso in cui la permanenza presso il nostro Centro di Assistenza dovesse prolungarsi oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi.

Scegli la formula giusta per te

Servizi	Easy	Standard	Premium
Assistenza Telefonica	✔	✔	✔
Sconto su giornate di Formazione e/o Installazione	10%	25%	25%
Riparazione prioritaria	✔	✔	✔
Aggiornamento firmware	✔	✔	✔
Calibrazione annuale	✔		
Calibrazione annuale con rilascio Certificazione UKAS		✔	✔
Strumento sostitutivo in caso di riparazione*		✔	✔
Assicurazione strumento**			✔

* Con fermo oltre 5gg lavorativi
** Riparazioni per guasti accidentali e incendio/furto

Le nostre tariffe annuali

Strumentazione	Easy	Standard	Premium
Stazione Totale Manuale	350 €	700 €	950 €
Stazione Totale Motorizzata	450 €	800 €	1.050 €
Sistema GNSS*	300 €	800 €	1.050 €

* Da intendersi come ricevitore Rover o Base + Rover
Le tariffe sono da considerarsi IVA esclusa

Topcon Positioning Italy Srl · Via Caduti del Lavoro, 40 · 60131 Ancona · +39 071 21 325 1 · tpi-info@topcon.com · topconpositioning.com/it



Topcon Positioning Italy Srl
Via Caduti del Lavoro, 40 · 60131 Ancona · +39 071 21 325 1
tpi-info@topcon.com · topconpositioning.com/it

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.
©2021 Topcon Positioning Italy. Tutti i diritti riservati.
topconpositioning.com